

I nostri voli

Abbiamo deciso di facilitarvi la vita e di rendervi il viaggio ancora più semplice e comodo... Skorpion Travel utilizza il servizio "Seat-com Meridiana fly": a bordo dei voli Meridiana fly per le Maldive ha pre-acquistato per voi dei posti in classe economy, situati in corrispondenza delle uscite di sicurezza o in prima fila, nelle poltrone più spaziose e confortevoli. Troverete le informazioni e i prezzi sul nostro sito web; vi ricordiamo che i posti sono acquistabili presso di noi prima della partenza.



Per i vostri viaggi ci affidiamo soltanto a vettori aerei affidabili ed esperti, con i quali collaboriamo da anni. Sul nostro sito web troverete gli operativi voli sempre aggiornati.



Diritti di prenotazione € 50 per persona.

Per richiesta di soli "servizi a terra" (senza viaggio aereo) sarà addebitato un costo fisso di € 100 per persona.

Supplementi



"Viaggi Tour Operator"

La polizza che assicura prima e durante il viaggio

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa AMI Assistance per le seguenti garanzie:

Contributo per spese di gestione per la polizza assicurativa

a copertura di spese mediche, bagaglio ed annullamento

Valore viaggio in €	Contributo spese per persona in €
fino a € 2.000,00	€ 50
da € 2.000,01 a € 4.000,00	€ 90
oltre € 4.000,01 a € 6.000,00	€ 130
oltre € 6.000,01 a € 8.000,00	€ 180
oltre € 8.000,01 a € 10.000,00	€ 230

PRIMA DEL VIAGGIO ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Ami Assistance SPA agenzia generale della Filo Diretto Assicurazioni Spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai Tour Operators. La polizza e' depositata presso SKORPION TRAVEL SPA e le condizioni di assicurazione sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio e potranno essere scaricate direttamente dal sito www.skorpiontravel.com.

ANNULLAMENTO VIAGGIO OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni del presente contratto, l'Assicurato ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopracitate malate o infortunate.

Per gli Assicurati si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia;

- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità.

- guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- convocazione della Pubblica Autorità dell'Assicurato;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie

già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;

- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea.
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifici lo smarrimento od il furto del proprio animale (cani e gatti) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale regolarmente registrato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al totale della quota di partecipazione al viaggio entro il limite di € 10.000,00 per persona (con esclusione del premio assicurativo, del costo individuale di gestione pratica dei visti e delle tasse varie) e con uno scoperto a carico dell'Assicurato pari al 15% con il minimo di € 52,00 per persona tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto di cui sopra, una franchigia come da tabella :

Giorni tra evento e data di partenza	Franchigia
da 0 a 10	€ 200,00
da 11 a 30	€ 180,00
oltre 30	€ 150,00

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800335747 oppure via internet (sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia On-Line").

L'Assicurato è altresì obbligato ad informare l'Agenzia di Viaggio presso la quale è stato prenotato il viaggio. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospe-

daliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando lo scoperto e la franchigia indicata nell'articolo precedente. L'impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione dello scoperto e della franchigia indicata nell'articolo precedente. Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento, verrà applicato uno scoperto del 25% anziché del 15% tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero e fermo restando l'applicazione della franchigia di cui all'art. precedente. L'Assicurato deve consentire all'Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempienza di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario dell'Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari all'Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

IMPORTANTE: L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

IMPEGNO DI FILO DIRETTO ASSICURAZIONI

Filo diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa. Qualora per ragioni imputabili a Filo diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA INABILITÀ TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedire la partecipazione al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di € 600,00 e per la diagnosi e la cura della malattia, fino ad un massimale € 500,00. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari ad € 200,00.

DURANTE IL VIAGGIO RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO O MALATTIA

Nel limite dei massimali per Assicurato di € 2.000,00 per viaggi in Italia e di € 15.000,00 per viaggi nel mondo verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatosi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con il limite di € 200,00, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico. In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza: la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche.

FRANCHIGIA E SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

MORTE – INVALIDITÀ PERMANENTE

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento di attività che non abbia carattere professionale, nel periodo di efficacia della garanzia ed entro il massimale di € 10.000,00 per i casi di Morte e invalidità permanente.

DOPO IL VIAGGIO

Le spese mediche sostenute dopo il termine del viaggio, per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

ASSISTENZA ALLA PERSONA OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura. Le attività di servizio inserite nella garanzia assistenza sono offerte a titolo gratuito.

- Consulenza medica telefonica
- Segnalazione di un medico all'estero
- Trasporto sanitario organizzato
- Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
- Trasporto della salma
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
- Assistenza ai minori
- Rientro del viaggiatore convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Invio urgente di medicinali all'estero
- Interprete a disposizione all'estero fino ad € 1.000
- Anticipo spese di prima necessità fino ad € 8.000
- Rientro anticipato
- Spese telefoniche/telegrafiche
- Trasmissione messaggi urgenti
- Spese di soccorso ricerca e di recupero
- Anticipo cauzione penale all'estero fino ad € 25.000

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assicurato in viaggio all'estero che incorra in infortunio o malattia, recandosi presso una delle strutture sanitarie dotate delle stazioni di telemedicina Net for Care (*), ha la possibilità di ricevere un teleconsulto medico specialistico "online" direttamente da primarie strutture sanitarie italiane e internazionali. Net for Care è la piattaforma tecnologica che, attraverso le più innovative soluzioni telematiche, unisce in rete una serie di ospedali altamente specializzati in Italia e nel mondo con la Centrale Operativa dell'Impresa permettendo all'assicurato di accedere a servizi di consulenza medico-specialistica on line.

BAGAGLIO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa garantisce entro il massimale di ?1.200,00:

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore.
- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità, sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

TUTELA GIUDIZIARIA

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato di € 2.600,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali.

RIPETIZIONE VIAGGIO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Entro il limite di ? 10.000,00 l'Impresa mette a disposizione dell'Assicurato e dei suoi familiari che viaggiano con lui purché assicurati un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato" o "Rientro Anticipato", o "Trasporto della Salma" o "Ricovero Ospedaliero" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato regolarmente autorizzato e gestito dalla Centrale Operativa dell'Impresa.
- L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO CHE RIMANGONO A CASA E PER L'ASSICURATO 365 giorni

- Consulto medici telefonici
- Invio di un medico in caso di urgenza
- Rimborsato spese mediche
- Trasporto in autoambulanza
- Assistenza infermieristica
- Consegna farmaci a domicilio

- Gestione gratuita dell'appuntamento
- Rete sanitaria convenzionata
- Informazioni salute e turismo

CARTELLA MEDICA MULTILINGUE ON-LINE

"MEDICAL PASSPORT"

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Con Medical Passport l'assicurato ha la possibilità di creare la propria cartella sanitaria multi-lingue online, disponibile su uno spazio web debitamente protetto attraverso un sistema di identificazione, consultabile da qualunque accesso Internet e quindi in ogni parte del mondo.

Le informazioni relative alla propria storia sanitaria vengono inserite compilando un facile questionario guidato.

RITARDO VOLO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa indennizzerà l'Assicurato nel limite del massimale di € 95,00 nel caso il volo di partenza e/o di ritorno del viaggio, purché ricompreso nel pacchetto organizzato dal Contraente, dovesse subire un ritardo superiore alle 8 ore, calcolato sulla base dell'orario definitivo, indicato nei documenti di viaggio o con eventuali comunicazioni scritte successive inviate all'Assicurato dal Contraente, presso l'agenzia di viaggi o tramite il corrispondente locale, prima della data di partenza del volo. La garanzia è operante per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo. La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non ripetuto e la data di rientro prevista, risultante dalla prenotazione iniziale, viene posticipata.

COME DEVE COMPORTARSI L'ASSICURATO

IN CASO DI NECESSITÀ ASSISTENZA PERSONE

In caso di necessità durante il viaggio/soggiorno l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai numeri:

Telefono: 0039/039 6899965
Telefax: 0039/039 6057533

RIMBORSI

1-INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA 2-ANNULLAMENTO VIAGGIO

Per richiedere il rimborso l'Assicurato deve denunciare il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento chiamando il seguente n. verde attivo 24 ore su 24. 800-335747

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a:

AMI ASSISTANCE (Ufficio Sinistri)

Centro Direzionale Colleoni
Via Paracelso 14 - 20041 - Agrate Brianza (MI)
Per informazioni: Telefono 039 6899941
Fax 039 6899940

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi dall'assicurazione ogni conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, tsunami, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, altri fenomeni naturali.
- sviluppo in ogni modo insorto, controllato o no, d'energia nucleare o di radioattività;
- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato alla sottoscrizione della polizza o comunque preesistenti al viaggio dell'Assicurato salvo quanto indicato agli specifici capitoli;
- patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24ma settimana e dal puerperio;
- l'interruzione volontaria di gravidanza;
- espianto e/o trapianto di organi;
- uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, abuso di alcolici, droghe, tossicodipendenza, patologie HIV correlate, AIDS, malattie mentali (forme ansiose depressive, schizofrenia, stati paranoici, disturbi psichici compresi i comportamenti nevrotici) e sindromi organiche cerebrali;
- prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche, motonautiche comprese moto d'acqua, di guidoslitte;
- le malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;
- svolgimento di attività che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;
- suicidio o tentativo di suicidio